

## MODULO DI RECESSO O RESO

Sto procedendo ad effettuare un:

(*barrare la scelta*)

**RESO**: ho ricevuto un prodotto danneggiato e lo rendo perché mi venga sostituito, *salvo reale disponibilità di magazzino*.

**RECESSO**: voglio avvalermi di quanto disposto dall'articolo 52 (comma 2 lett.B.1.2) del D.L.gs206/2005 (modifica in attuazione della Dir. 2011/83/UE). Mi è consentito il diritto di recesso entro 14

[quattordici] giorni lavorativi dalla data dell'avvenuta consegna della merce e restituisco il prodotto nuovo ed integro, completo della confezione e dell'etichetta originali. La restituzione genererà un rimborso pari al costo dei prodotti restituiti.

Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ mail: \_\_\_\_\_

Nr. Ordine: \_\_\_\_\_ Data Ordine (mm/gg/aaaa) \_\_\_\_\_

Intestatario fattura: \_\_\_\_\_

Prodotto/i acquistati: \_\_\_\_\_

Difetto riscontrato (in caso di **reso** di prodotto danneggiato) \_\_\_\_\_

Dati bancari (da compilare per eventuale rimborso):

BANCA: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

INTESTATARIO DEL C/C: \_\_\_\_\_

Firma:

Data e luogo:

Gentile Cliente, dopo aver compilato il seguente modulo, lo deve inviare entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce sia all'indirizzo mail [staff@generazione2000.com](mailto:staff@generazione2000.com) che a mezzo Raccomandata AR all'indirizzo:

**EsseBi Tecnologia**

**settore: Generazione2000.com**

**Via al Santuario N.S. della Guardia, 70**

**16162 Genova**